

Les orientations que nous souhaitons donner à notre Système de Management Intégré se déclinent autour de trois axes, en cohérence avec la stratégie de l'entreprise et dans le respect de ses valeurs. Nous nous engageons, conformément aux exigences réglementaires et contractuelles, à mettre en œuvre les moyens humains, techniques et financiers pour atteindre cet objectif.

QUALITÉ (ISO 9001/17025)

Être à l'écoute et satisfaire les besoins et attentes de nos clients et des parties intéressées en maîtrisant nos risques et en exploitant au mieux nos opportunités :

- ♦ Veiller à la satisfaction de nos clients, anticiper leurs besoins et attentes par une écoute adaptée. Mesurer périodiquement l'efficacité de nos actions ;
- ♦ Assurer la continuité du service de l'eau tout en garantissant la qualité des eaux et une tarification transparente et équitable ;
- ♦ Favoriser la pérennité de notre patrimoine concédé et le développement de nos activités tout en maîtrisant les risques de toutes natures ;
- ♦ Concevoir et réaliser, dans le respect des équilibres financiers de la SCP, de nouveaux aménagements hydrauliques performants, et fournir un service d'ingénierie et d'expertise dans nos domaines de compétences dont les coûts et les délais sont maîtrisés ;
- ♦ Développer et promouvoir un haut niveau de technicité et d'innovation en favorisant le partage des connaissances ;
- ♦ Mettre en oeuvre au quotidien notre politique achats, en interne et auprès de nos fournisseurs ;
- ♦ Garantir la fiabilité des résultats d'analyses et d'étalonnage des laboratoires, en toute indépendance et sans pression financière.

SÉCURITÉ (OHSAS 18001)

Prévenir les risques professionnels et développer notre culture en Santé et Sécurité au Travail :

- ♦ Prendre en compte la politique de la santé et de la sécurité dans les autres politiques de l'entreprise (exploitation, politique clients, maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'oeuvre, achats, ressources humaines, environnement, gestion financière...) ;
- ♦ Agir sur les facteurs organisationnels, techniques et humains, en particulier à travers le Document Unique, pour réduire nos risques prioritaires : risque routier, risques de chute de hauteur, risques liés au travail isolé, risques chimiques, risques psychosociaux, ...
- ♦ Utiliser le retour d'expérience, en particulier l'analyse des accidents et les audits sécurité, pour améliorer la prévention des risques en agissant sur les causes les plus en amont ;
- ♦ Responsabiliser le management en matière de prévention des risques vis-à-vis de ses équipes ;
- ♦ Intégrer dans la démarche de prévention tous les collaborateurs ainsi que les parties intéressées telles que le CHSCT, la médecine du travail, l'inspection du travail et la CARSAT ;
- ♦ Intégrer la prévention dès la conception et la réalisation des lieux, ouvrages, bâtiments, équipements, des postes et des méthodes de travail et lors de leur rénovation, notamment en matière d'ergonomie ;
- ♦ S'assurer que le même niveau d'exigence en Santé et Sécurité au Travail s'applique aux entreprises extérieures.

ENVIRONNEMENT (ISO 14001)

Maîtriser et réduire les impacts environnementaux de nos activités :

- ♦ Préserver la ressource en eau par des mesures de surveillance et des interventions préventives régulières ;
- ♦ Maîtriser les impacts environnementaux de l'exploitation de nos ouvrages, tels que rejets aqueux, sédiments de curage et déchets ;
- ♦ Prévenir les risques de pollution liés à l'utilisation et à l'élimination des produits chimiques ;
- ♦ Appliquer systématiquement le principe «éviter, réduire et compenser» dans le cadre de nos projets d'aménagements ;
- ♦ S'assurer de la mise en oeuvre des exigences auprès de nos fournisseurs et sous-traitants sur les aspects environnementaux de nos chantiers et installations ;
- ♦ Maîtriser les consommations d'énergie, réduire les émissions de gaz à effet de serre et développer les énergies renouvelables ;
- ♦ Sensibiliser les collaborateurs par la diffusion de consignes éco-responsables et la promotion, chaque fois que possible, d'achats responsables.

«La direction s'engage à promouvoir ces engagements auprès de l'ensemble du personnel et parties prenantes de l'entreprise. Ainsi, chaque année, des axes prioritaires sont déterminés et déclinés au niveau des services et processus. Leur pertinence est examinée en Comité Qualité-Sécurité-Environnement au regard de l'évolution de l'entreprise et des résultats obtenus annuellement.

Je demande à chaque directeur de décliner cette politique et de s'engager à faire évoluer notre système de management dans une démarche d'amélioration continue. Enfin, je compte sur l'implication de tous pour être acteurs au quotidien de cette démarche de progrès, essentielle à l'amélioration responsable des performances économiques de la SCP.»



Bruno Vergobbi
Directeur général